

# 品質の 7 種類

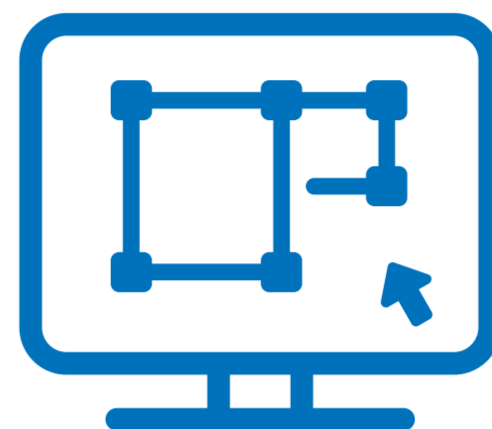
## 1. 企画の品質

顧客(消費者)のニーズを反映した製品であるかどうか。



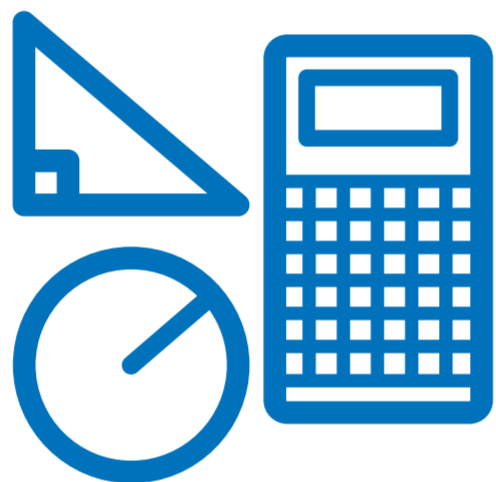
## 2. 設計の品質

どんな製品を市場に出すか、設計の「製品規格」や「品質規格」。



## 3. 購買品の品質

製品を作るための、原材料や部品などの購買品の「品質」仕様や条件。



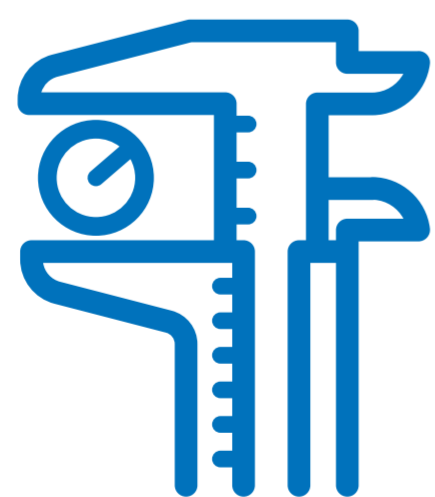
## 4. 製造工程の品質

製造工程の品質を高めると、生産性が向上。「製造条件」「不良項目」「不良率」など。



## 5. 検査の品質

検査工程で使用する品質、「検査項目」、「管理基準」など。



## 6. 使用の品質

顧客がその商品を使用するときの品質。「機能」や「仕様」。



## 7. サービスの品質

購入前の「問い合わせ対応」や購入後の「アフターフォロー」など。

